

ANKIETA **dla Skarbników Związkowych** **w obszarze kompetencji cyfrowych**

Szanowni Państwo Skarbnicy,

Celem niniejszej ankiety jest zebranie informacji na temat aktualnego poziomu wiedzy, umiejętności w zakresie kluczowych kompetencji cyfrowych, które są potrzebne do bezpiecznego wykonywania zadań Skarbnika związkowego w środowisku cyfrowym. Ankieta nie jest egzaminem, a zebraniem informacji o potrzebach cyfrowych.

Wyniki tej ankiety posłużą do zidentyfikowania obszarów wymagających wsparcia i zaprojektowania specjalnych, dedykowanych dla Skarbników szkoleń, które odpowiedzą na Państwa potrzeby z zakresu kompetencji cyfrowych, jakże potrzebnych w dzisiejszym, szybko zmieniającym się środowisku cyfrowym.

Ankieta jest anonimowa.

Wypełnienie ankiety może zająć od 7 do 20 minut- zarezerwuj sobie proszę na nią chwilę czasu. Dzięki Twoim odpowiedziom przygotujemy szkolenie odpowiadające na realne potrzeby Skarbników związkowych, a Ty będziesz mógł/a wziąć w nim udział.

Instrukcja:

Prosimy o szczere i dokładne odpowiedzi na poniższe pytania. Dla każdego pytania należy wybrać opcję, która najlepiej odzwierciedla Twój obecny stan wiedzy i umiejętności. To ważne by odpowiadać szczerze i zgodnie ze stanem faktycznym.

Pytanie są jednokrotnego wyboru, co oznacza, że możesz wybrać tylko jedną odpowiedź. Swoją odpowiedź zaznacz **X**

Do wyboru są trzy odpowiedzi:

- **TAK** - zgadzam się (posiadam taką wiedzę/ umiejętności)
- **NIE** - nie zgadzam się (nie posiadam takiej wiedzy/ umiejętności)
- **NIE WIEM** - ani się nie zgadzam, ani się zgadzam



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pytanie 1:

Czy pełnisz funkcję Skarbnika Związkowego w NSZZ „Solidarność”

- ☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 2:

Płeć:

- ☐ Kobieta ☐ Mężczyzna ☐ wolę nie podawać

Pytanie 3:

Wiek:

- ☐ 21-29 lat
☐ 30-39 lat
☐ 40-49 lat
☐ 50-59 lat
☐ Powyżej 60 roku życia

Pytanie 4:

Lata doświadczenia w pełnieniu funkcji Skarbnika:

- ☐ 0-2 lata
☐ 3-5 lat
☐ 6-10 lat
☐ Powyżej 10 lat

I. PRZEGLĄDANIE, WYSZUKIWANIE I FILTROWANIE DANYCH, INFORMACJI I TREŚCI CYFROWYCH

Pytanie 5:

Czy wiesz, że niektóre treści online mogą być płatne, wymagać rejestracji lub być finansowane z reklam/sprzedaży danych użytkownika?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 6:

Czy znasz podstawowe metody wyszukiwania i filtrowania informacji w Internecie (np. wyszukiwarki, strony rządowe, portale)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 6 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 7-10**,

Jeśli na pytanie nr 6 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 11**

Pytanie 7:

Czy potrafisz wybrać odpowiednią wyszukiwarkę internetową dla swoich potrzeb informacyjnych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 8:

Czy potrafisz samodzielnie formułować zapytania do wyszukiwarek internetowych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 9:

Czy potrafisz poprawić wyniki wyszukiwania, używając zaawansowanych funkcji (np. filtrowanie po języku, dacie)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 10 :

Czy jesteś otwarty/a na stosowanie różnych strategii w celu znalezienia ważnych, trudniej dostępnych informacji?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 11 :

Czy znasz narzędzia służące ochronie prywatności podczas przeglądania i wyszukiwania treści cyfrowych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 11 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 12**,

Jeśli na pytanie nr 11 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 13**

Pytanie 12:

Czy chętnie stosujesz narzędzia chroniące prywatność podczas wyszukiwania?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 13 :

Czy wiesz, że wyszukiwarki i platformy online wykorzystują algorytmy sztucznej inteligencji do personalizacji wyników wyszukiwania?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 14 :

Czy potrafisz korzystać z informacji prezentowanych w różnych formach (np. hiperłącza, grafiki, schematy)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

II. OCENA DANYCH, INFORMACJI I TREŚCI CYFROWYCH

Pytanie 15 :

Czy wiesz, że treści w Internecie mogą być błędne lub nieprawdziwe i jednocześnie czy wiesz jak oceniać ich wiarygodność?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 15 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 16**,

Jeśli na pytanie nr 15 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 17**

Pytanie 16 :

Czy chętnie sprawdzasz informacje w Internecie i jednocześnie czy oceniasz ich dokładność oraz wiarygodność?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 17 :

Czy wiesz, że pierwsze wyniki wyszukiwania mogą odzwierciedlać interesy komercyjne, a nie zawsze być najbardziej odpowiednie dla Twojego zapytania?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 17 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 18**,

Jeśli na pytanie nr 17 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 19**

Pytanie 18 :

Czy potrafisz odróżnić treści sponsorowane od niesponsorowanych w Internecie?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 19 :

Czy wiesz, jak przeprowadzić prostą analizę i ocenę wiarygodności cyfrowych danych i informacji?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 19 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 20**,

Jeśli na pytanie nr 19 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 21**

Pytanie 20:

Czy potrafisz analizować i oceniać wiarygodność cyfrowych danych i informacji oraz interpretować ich rzetelność?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

III. ZARZĄDZANIE DANYMI, INFORMACJAMI I TREŚCIAMI CYFROWYMI

Pytanie 21:

Czy znasz podstawowe metody organizacji plików i folderów zarówno na dysku lokalnym, jak i w chmurze?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 21 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 22-25**,

Jeśli na pytanie nr 21 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 26**

Pytanie 22:

Czy potrafisz tworzyć i zarządzać strukturą folderów do przechowywania plików?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 23:

Czy potrafisz wyszukiwać i organizować potrzebne informacje oraz pliki na swoich urządzeniach?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 24 :

Czy potrafisz rozróżniać i organizować pliki w różnych lokalizacjach przechowywania (np. dysk lokalny, sieć lokalna, chmura)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 25 :

Czy chętnie organizujesz pliki cyfrowe i dane w sposób zapewniający ich łatwy, szybki i bezpieczny dostęp?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 26 :

Czy znasz podstawowe formaty plików cyfrowych i rozumiesz ich zastosowanie?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 27 :

Czy znasz podstawowe funkcje narzędzi do zarządzania informacjami, takie jak poczta elektroniczna (etykiety, foldery) i arkusze kalkulacyjne?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 28:

Czy wiesz w jakim celu i jak wykonać kopię zapasową ważnych plików i folderów?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 29:

Czy ważna jest dla Ciebie przejrzystość i wiarygodność prezentowanych danych cyfrowych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

IV. KOMUNIKACJA Z WYKORZYSTANIEM TECHNOLOGII CYFROWYCH

Pytanie 30 :

Czy wiesz, że bezpłatne usługi komunikacyjne i media społecznościowe są finansowane m.in. z reklam i sprzedaży danych użytkowników?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 31 :

Czy wiesz, które narzędzia i usługi komunikacyjne są odpowiednie w zależności od kontekstu i celu komunikacji?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 31 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 32-33**,

Jeśli na pytanie nr 31 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 34**

Pytanie 32:

Czy potrafisz wybrać i używać różnych narzędzi komunikacji cyfrowej w zależności od celu i kontekstu komunikacji?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 33 :

Czy stosujesz narzędzia komunikacji cyfrowej odpowiednie do okoliczności i celu?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 34:

Czy wiesz, że język komunikacji cyfrowej powinien być dostosowany do odbiorcy, użytego narzędzia i kontekstu?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 34 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 35-36**,

Jeśli na pytanie nr 34 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 37**

Pytanie 35:

Czy potrafisz dostosować język komunikacji cyfrowej do odbiorcy i sytuacji?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE WIEM

Pytanie 36:

Czy jesteś otwarty na dostosowanie języka i narzędzi komunikacji tak, aby była zrozumiała dla odbiorców?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE WIEM

Pytanie 37:

Czy potrafisz rozpoznać, czy komunikujesz się z człowiekiem, czy z agentem konwersacyjnym (chatbotem) opartym na sztucznej inteligencji?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE WIEM

V. DZIELENIE SIĘ INFORMACJAMI I ZASOBAMI Z WYKORZYSTANIEM TECHNOLOGII CYFROWYCH

Pytanie 38 :

Czy znasz podstawowe narzędzia i technologie do udostępniania danych i plików?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 38 odpowiedziałas/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 39-42**,

Jeśli na pytanie nr 38 odpowiedziałas/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 43**

Pytanie 39 :

Czy potrafisz udostępniać i wyświetlać informacje ze swojego urządzenia podczas spotkań/sesji online?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 40:

Czy potrafisz samodzielnie dobrać i wykorzystać odpowiednie narzędzia cyfrowe do dzielenia się danymi i treściami?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 41:

Czy potrafisz udostępniać pliki i linki w sposób bezpieczny?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 42:

Czy jesteś otwarty na dzielenie się treściami cyfrowymi, które mogą być interesujące i przydatne dla innych osób?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 43:

Czy wiesz, jakie formaty plików są powszechnie używane i jak wpływają na udostępnianie?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

VI. NETYKIETA

Pytanie 44:

Czy znasz znaczenie komunikatów niewerbalnych (np. emotikon) używanych w środowiskach cyfrowych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 45 :

Czy znasz zasady zachowania (netykiety) podczas korzystania z technologii cyfrowych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 45 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 46-47**,

Jeśli na pytanie nr 45 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 48**

Pytanie 46:

Czy potrafisz komunikować się cyfrowo, przestrzegając zasad netykiety?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 47 :

Czy potrafisz rozpoznać naruszenia netykiety i podjąć odpowiednie kroki (np. zignorować, zwrócić uwagę, zgłosić)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 48 :

Czy wiesz, że niewłaściwe zachowanie online mogą mieć negatywne konsekwencje?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 48 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 49**,

Jeśli na pytanie nr 48 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 50**

Pytanie 49:

Czy jesteś skłonny do przyjęcia empatycznej perspektywy w komunikacji cyfrowej?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 50:

Czy wiesz, jak postępować, aby przestać otrzymywać niechciane wiadomości (np. spam)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

VII. TWORZENIE TREŚCI CYFROWYCH

Pytanie 51:

Czy wiesz jakich programów używać do sporządzania dokumentów urzędowych, finansowych i sprawozdań?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 51 odpowiedziałas/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 52-53**,

Jeśli na pytanie nr 51 odpowiedziałas/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 54**

Pytanie 52:

Czy potrafisz sporządzać podstawowe dokumenty finansowe, sprawozdania i pisma urzędowe w odpowiednich programach, dbając o ich czytelną strukturę?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 53:

Czy jesteś chętny do aktywnego wykorzystywania edytora tekstu i arkuszy kalkulacyjnych w swojej pracy Skarbnika?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 54:

Czy znasz podstawowe rodzaje treści cyfrowych i ich najczęściej używane formaty?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 54 odpowiedziałas/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 55**,

Jeśli na pytanie nr 54 odpowiedziałas/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 56**

Pytanie 55:

Czy znasz podstawową strukturę, układ treści cyfrowych dokumentów, aby były czytelne i użyteczne (np: pismo urzędowe)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

VIII. NARZĘDZIA SŁUŻĄCE OCHRONIE CYFROWEJ

Pytanie 56 :

Czy znasz podstawowe środki ochrony urządzeń cyfrowych (np. hasło, szyfrowanie) w celu zabezpieczenia danych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 56 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 57-60**,

Jeśli na pytanie nr 56 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 61**

Pytanie 57:

Czy rozumiesz znaczenie regularnego aktualizowania systemu operacyjnego i aplikacji dla bezpieczeństwa?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 58:

Czy potrafisz stosować strategię bezpiecznego tworzenia i zarządzania hasłami?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 59:

Czy potrafisz instalować i aktywować podstawowe oprogramowanie zabezpieczające?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 60:

Czy potrafisz aktywować uwierzytelnianie dwuskładnikowe (np. do bankowości, poczty)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 61:

Czy jesteś świadomy/a różnych rodzajów zagrożeń cyfrowych (np. kradzież tożsamości, oszustwa)?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 61 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytania nr 62**,

Jeśli na pytanie nr 61 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 63**

Pytanie 62:

Czy unikasz ryzykownych zachowań online (np. korzystanie z otwartych sieci Wi-Fi do transakcji finansowych)?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE WIEM

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PRYWATNOŚCI

Pytanie 63:

Czy wiesz, jak identyfikować podejrzane wiadomości e-mail (phishing, złośliwe oprogramowanie)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 64 :

Czy wiesz jak stosować podstawowe zabezpieczenia podczas transakcji internetowych dla ochrony danych osobowych?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Instrukcja:

Jeśli na pytanie nr 64 odpowiedziałś/eś „**tak**” to przejdź do **pytań nr 65-66**,

Jeśli na pytanie nr 64 odpowiedziałś/eś „**nie**” lub „**nie wiem**” to przejdź bezpośrednio do **pytania nr 67**

Pytanie 65:

Czy potrafisz zabezpieczać dane osobowe innych osób, stosując odpowiednie procedury (np. hasłowanie plików/folderów)?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 66:

Czy jesteś otwarty na przeprowadzanie transakcji internetowych wyłącznie po zastosowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa?

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 67:

Czy wiesz, że wykonując czynności skarbnika przetwarzasz dane osobowe? (np. rozliczenia, składki)

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 68:

Czy potrafisz posługiwać się elektroniczną identyfikacją (np. Profil Zaufany, mObywatel) w kontaktach z urzędami.

☐ TAK ☐ NIE ☐ NIE WIEM

Pytanie 69:

Czy jesteś chętny/a do sprawdzania ryzyka przed zezwoleniem stronom trzecim na przetwarzanie danych osobowych?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE WIEM

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

