

CZEŚĆ D. HANDEL

<p>Poniżej znajdują się twierdzenia dotyczące pracy. Jeśli dana sytuacja nie występuje w Twojej pracy zaznacz krzyżykiem kwadrat w pierwszej kolumnie i przejdź do następnego twierdzenia. Jeśli dana sytuacja występuje w Twojej pracy zaznacz krzyżykiem kwadrat w zależności od tego czy irytuje/przeszkadza/denerwuje Cię to wcale, trochę czy bardzo.</p>		NIE	TAK I IRYTUJE/PRZESZKADZA/DENERWUJE MNIĘ TO		
			WCALE	TROCZE	BARDZO
1.	Moja praca polega na świadczeniu usług/udzielaniu informacji innym osobom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Moja praca wymaga dużego wysiłku fizycznego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	W mojej firmie praca wykonywana jest zrywami, tzn. są okresy, w których nie ma prawie nic do roboty, a później trzeba robić wiele rzeczy na raz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	W mojej pracy godziny przerw są z góry narzucone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	W pracy jestem narażona/y na agresję psychiczną ze strony klientów (krzyk, obrażanie słowne, szantaż, pogrożki, itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Wykonanie i jakość mojej pracy zależy od jakości współpracy z kontrahentami i/lub podwykonawcami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Wykonanie i jakość mojej pracy zależy od jakości relacji z klientami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	W pracy jestem narażona/y na agresję fizyczną ze strony klientów (bicie, popychanie, szarpanie, używanie niebezpiecznych narzędzi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	W pracy często muszę pracować w godzinach nadliczbowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Ze względu na charakter pracy/jej organizację mam problem z wcześniejszym zaplanowaniem urlopu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Pracuję w niedzielę	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	W pracy wymaga się ode mnie zachowań sprzecznych z moim systemem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CZEŚĆ D. HANDEL

<p>Poniżej znajdują się twierdzenia dotyczące pracy. Jeśli dana sytuacja nie występuje w Twojej pracy zaznacz krzyżykiem kwadrat w pierwszej kolumnie i przejdź do następnego twierdzenia. Jeśli dana sytuacja występuje w Twojej pracy zaznacz krzyżykiem kwadrat w zależności od tego czy irytuje/przeszkadza/denerwuje Cię to wcale, trochę czy bardzo.</p>		NIE	TAK I IRYTUJE/PRZESZKADZA/DENERWUJE MNIĘ TO		
			WCALE	TROCHĘ	BARDZO
	wartości				
13.	Niezależnie od tego co się dzieje w pracy zawsze muszę mieć pogodny wyraz twarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	W mojej pracy obowiązują restrykcyjne normy zachowania wobec klientów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	W pracy mogę spotkać się z ekstremalnymi i nieprzewidywalnymi reakcjami ludzkimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	W mojej pracy brakuje procedur zachowania się w sytuacjach krytycznych (np. w sytuacji ataku fizycznego ze strony klienta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sprawdź czy ustosunkowałeś/ustosunkowałaś się do wszystkich twierdzeń.

Dziękujemy za udział w badaniu.