

Gdańsk, dn. 13.04.2012

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr 1/2012

na przeprowadzenie badań ankietowych w ramach projektu „Wpływ poprawy psychospołecznych warunków pracy na ograniczenie kosztów ekonomicznych w firmach przechodzących procesy modernizacyjne i adaptacyjne – projekt badawczy” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Nr umowy: UDA-POKL.02.01.02-00-031/10

I. ZAMAWIAJĄCY

Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność” z siedzibą w Gdańsku
ul. Wały Piastowskie 24, 80-855 Gdańsk
tel. 583084378; fax. 58 3084211
strona internetowa: www.solidarnosc.org.pl
poczta elektroniczna: k.nosal@solidarnosc.org.pl

II. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA ZAMÓWIENIA

1. Siedziba Zamawiającego
2. Strona internetowa Zamawiającego, www.solidarnosc.org.pl

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie powyżej 14 tys. euro netto będzie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności i nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zapytanie wysłane jest do potencjalnych Oferentów oraz zostaje umieszczone na stronie Zamawiającego www.solidarnosc.org.pl oraz w siedzibie beneficjenta przy Wały Piastowskie 24, 80-855 Gdańsk w celu wybrania najkorzystniejszej oferty.
2. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego postępowania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (PO KL, Priorytet II, Podziałanie 2.1.2).

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań ankietowych wśród pracowników w przedsiębiorstwach przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne z 15 sektorów branżowych z wykorzystaniem narzędzia zatytułowanego „Skala Ryzyka Psychospołecznego”.
Pod pojęciem przedsiębiorstwa przechodzącego procesy adaptacyjne i modernizacyjne rozumiane będzie każde przedsiębiorstwo, które podlega restrukturyzacji lub adaptacji do zmieniających się warunków rynkowych. Z procesami adaptacyjnymi i modernizacyjnymi przedsiębiorstwo ma do czynienia np. wówczas, gdy zmienia ono swój profil działalności (np. poprzez zmianę branży, w której działa), rozpoczyna prowadzenie działalności eksportowej, zasadniczo zmienia strukturę organizacyjną, przechodzi proces prywatyzacji, dokonuje outsourcingu znaczącej części dotychczasowej działalności, czy wreszcie dokonuje zwolnień grupowych pracowników.

V. ZADANIA PO STRONIE WYKONAWCY:

1. Przeprowadzenie 6750 badań ankietowych wśród 6750 pracowników /3462 kobiet i 3288 mężczyzn/ w przedsiębiorstwach przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne z 15 sektorów branżowych z wykorzystaniem narzędzia zatytułowanego „Skala Ryzyka Psychospołecznego” składającego się z ankiety głównej zał nr 1, odpowiedniego aneksu branżowego zał nr 2 od /a do n/, z tym, że z jednego przedsiębiorstwa nie może pochodzić więcej niż 45 ankiet.
Całość badań musi być przeprowadzona na różnych szczeblach organizacyjnych przedsiębiorstwa obejmujących ok. 55% pracowników fizycznych, 38% umysłowych i 7% pracowników zajmujących stanowiska kierownicze.
2. Badania przeprowadzone będą w 15 sektorach branżowych- po 450 badań ankietowych w każdej branży:



a. banki, b. budowlany, c. chemiczny, d. energetyka, e. górnictwo, f. handel, g. kultura, h. łączność, i. sektor metalowy, j. nauka i oświata, k. ochrona zdrowia, l. służb komunikacji miejskiej i pożarnictwa, ł. sektor spożywczy, m. transport, n. turystyka z wyłączeniem przedsiębiorstw i instytucji z sektora finansów publicznych

3. Badania muszą być przeprowadzone na terenie przedsiębiorstwa. Badania telefoniczne lub za pośrednictwem kanałów elektronicznych są niedozwolone.

4. Wykonawca podda się kontroli Zamawiającego w taki sposób, że przekazywać będzie Zamawiającemu plan badań z 2 tygodniowym wyprzedzeniem z wykazem firm ich adresów i maila lub numeru telefonu oraz wypełni arkusz weryfikacyjny i uzyska pieczętąkę pobytu od przedsiębiorstwa lub organizacji związkowej działającej na terenie przedsiębiorstwa wg wzoru – zał. nr 3, a ponadto wypełni formularz monitorujący do zbierania wybiórczo uwag, opinii, ocen od pracowników poddanych badaniu i samego ankietera na temat produktu, metody badawczej, zapotrzebowania na temat tego typu badania.

5. Obowiązkowe uczestnictwo w bloku szkoleniowym prowadzonym przez partnera projektu Instytutu Medycyny Pracy z Łodzi na koszt Zamawiającego. Przeszkolenie w drugiej połowie maja 2012r. do 30 osób w 2 dniowym szkoleniu trwającym w sumie 12 godzin. W przypadku konieczności udział Wykonawcy /na koszt Zamawiającego/ w spotkaniu z ekspertami personelu projektu po 2 miesiącach wykonywania badań ankietowych przez wykonawcę w czasie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

6. Przekazywanie sukcesywne w porządku wg sektorów branżowych badań ankietowych w ilościach nie mniejszych niż 30% do dnia 31.07.2012r., 60% do dnia 30.09.2012r., 100% do dnia 19.11.2012r. na adres Zamawiającego. Przekazanie w tym samym terminie zał. nr 3 i formularzy monitorujących.

VI. ZADANIA PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zorganizowanie na swój koszt bloku szkoleniowego i wyposażenia uczestników szkolenia w „Poradnik prowadzenia badania ankietowego, dot. metodologii badań, o którym mowa w V.5 oraz ewentualnie zorganizowanie spotkania o którym mowa w V.5.

2. Przekazanie listy zawodów w poszczególnych branżach najbardziej wskazanych do ankietowania.

3. Pomoc w sytuacjach problemowych.

VII. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ /CPV/

CPV 73300000-5 –Projekt i realizacja badań oraz rozwój.

VIII. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji czerwiec 2012 r. do dnia 19 listopada 2012r., z tym, że 30% ankiet badawczych zostanie wykonana i przekazana do dnia 31.07.2012r., następne 30% do dnia 30.09.2012r., pozostałe tj. razem 100% do dnia 19.11.2012r. Przekazanie odpowiednio w tych samych terminach zał. nr 3 i formularzy monitorujących. Ankiety zostaną pozyskane z przedsiębiorstw z terenu Polski w miarę możliwości równo rozłożone. Przekazanie nastąpi na adres Zamawiającego do jego siedziby.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU i dokumenty potwierdzające spełnienie warunków.

1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy tj. osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którzy:

a. zadeklarują w ofercie przeprowadzenie badań ankietowych wg przedstawionych wymogów i w terminie;

b. wykażą się doświadczeniem w przeprowadzaniu badań ankietowych na co najmniej 3000 grupie respondentów, co najmniej 3 wykonane w całości i bez zastrzeżeń zlecenia w ostatnich 2 latach, /udokumentowania doświadczenia w wykonaniu badań Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, z którym podpisywać będzie umowę/

c. oświadczą, że są zdolni do wykonania badań ankietowych wg. przedstawionych wymogów.

2.Z możliwości realizacji zamówienia wyklucza się podmioty, które powiązane są z beneficjentem /zamawiającym/ lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo ,w szczególności przez :

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji ,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu potwierdzenia braku powiązań, o których mowa oferent dołącza do oferty oświadczenie o braku w/w powiązań.

Ocena spełnienia przedstawionych warunków zostanie dokonana wg. formuły spełnia –nie spełnia. W przypadku nie spełnienia któregokolwiek warunków nastąpi odrzucenie oferty.

X. KRYTERIUM OCENY.

1.Zamawiający oceni i porówna te oferty ,które nie zostaną odrzucone .

2.Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o

Kryterium - Cena.

Waga -100%

Punktacja od 1 do 100 punktów .

W celu przydzielenia punktów za „cenę” należy :

-Ustalić ofertę o najniższej cenie i przydzielić jej najwyższą ilość tj. 100 punktów .

-Pozostałym oferentom przydzielić punkty za cenę wg udziału procentowego najniższej ceny w stosunku do danej oferty ,tj.wg wzoru

Ilość punktów za cenę oferty równa się cena najniższa (zł) podzielona przez cenę oferty (zł) i pomnożona przez 100.

Podana przez oferenta cena winna zawierać wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia poza kosztem szkolenia i ewentualnie spotkania o których mowa w V 5.

W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia , Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym zgodnie z zasadą konkurencyjności wykonawcą.

XI.TRYB OCENY I OFERT

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy poprawienia oczywistych pomyłek , wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty i uzupełnienia /jeżeli nie naruszy to zasady konkurencyjności/

XII.OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Wymagania podstawowe:

Dopuszcza się złożenie jedynie jednej oferty wg załączonego wzoru, wypełnionej w języku polskim.

Oferta oraz oświadczenia muszą być podpisane opatrzone informacją o miejscu i dacie podpisania .

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem ,że uczyni to przed terminem upływu składania ofert



Zawartość oferty:

Wypełniony formularz oferty, oświadczenia, a także w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej aktualna kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, KRS-u lub innego rejestru, w którym jest zarejestrowany oferent.

XIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zapłata za wykonanie usługi nastąpi po przekazaniu Zamawiającemu odpowiednio 30%, 60% i 100% badań ankietowych poprawnie zweryfikowanych przez Zamawiającego na podstawie faktury prawidłowo wystawionej i płatnej w terminie do 30 dni od jej otrzymania .
2. Zamawiający poddawać będzie ocenie zgodności z wymogami umownymi ankiet badawczych. W przypadku negatywnej oceny, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za dotychczas przeprowadzone badania pod warunkiem ponownego przeprowadzenia badania w sposób prawidłowy.
3. Należność za wykonaną usługę będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w umowie o wykonanie przedmiotu zamówienia.

XIV. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Przesyłką pocztową lub kurierską na adres: NSZZ „Solidarność” - Komisja Krajowa z siedzibą w Gdańsku ul. Wały Piastowskie 24, 80-855 Gdańsk, pok. 312 z dopiskiem „Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/2012”
2. Termin składania ofert upływa z dniem 7.05.2012 roku. do godziny 15.00 Liczy się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego .
3. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni.

XV. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktu w sprawach formalnych i merytorycznych są:
Karol Nosal 58 308 43 78, k.nosal@solidarnosc.org.pl
Maria Żytko 58 308 4403, m.zytko@solidarnosc.org.pl

XVI. ZAŁĄCZNIKI

Formularz oferty wraz z oświadczeniami
Wzór umowy
Zał. nr 1 ,2, 3.

XVII. UWAGI KOŃCOWE

1. Zebrane podczas badania dane są własnością Zamawiającego, ankiety są własnością Zamawiającego,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia postępowania bez podania przyczyny,
3. Zamawiający poinformuje o wyborze oferty każdego z oferentów drogą elektroniczną.
4. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych