

# **KOMUNIKACJA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH**



**Szkolenie jest przeznaczone dla społecznych inspektorów pracy.**

**Czas realizacji szkolenia: 2 dni**

**Grupa szkoleniowa: 20 uczestników**

**Cel szkolenia: nabycie umiejętności komunikacyjnych  
w sytuacjach kryzysowych**



# PROGRAM SZKOLENIA



1. Sytuacje kryzysowe w zakładzie pracy.
2. Rodzaje sytuacji kryzysowych.
3. Uczestnicy sytuacji kryzysowych.
4. Etapy kryzysu w zakładzie pracy.
5. Podstawowe umiejętności prowadzenia interwencji kryzysowej - współpraca.
6. Plan postępowania w sytuacji kryzysowej.
7. Skuteczność w działaniu społecznego inspektora pracy.
8. Podsumowanie szkolenia.