

Prezesi i Zarządy Banków

Szanowni Państwo,

odpowiedzialność to słowo, które w ostatnich dniach odmieniamy przez wszystkie przypadki. Dla Krajowej Sekcji Bankowców NZSS „Solidarność” to odpowiedzialność za pracowników banków i ich rodziny, za klientów i za banki. Banki to jedna z instytucji, która zgodnie z zapowiedzią rządu będzie otwarta dla Klientów. Jako „Solidarność” zdajemy sobie sprawę jak ważna krwioobiegu gospodarki jest branża finansowa.

Prosimy przy tym Państwa o odpowiedzialność i rozagę. Doradca obsługujący kilkudziesięciu, czasem ponad stu klientów dziennie bez zachowania należytych środków ostrożności niesie ryzyko zakażenia dla niego samego, ale i swoich Klientów oraz Przełożonych. Nieodpowiednio zabezpieczony oddział bankowy, nie tylko zostanie wyłączony z obsługi, ale może stać się źródłem epidemii dla całej miejscowości.

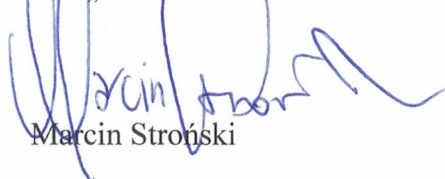
Prosimy Państwa, by pracownikom został zapewniony komfort wypełniania codziennych obowiązków, by ograniczyć do minimum ryzyko rozprzestrzeniania pandemii coronavirusa. Zwracamy się w szczególności o:

1. Zapewnienie wystarczającej ilości **środków dezynfekcyjnych, higienicznych oraz rękawiczek do liczenia pieniędzy**, niech pracownik po każdym wizycie klienta ma możliwość dezynfekcji. Tam gdzie nie ma okienek kasowych, prosimy o **odgrodenie** (np. za pomocą płyty flexi) stanowiska **doradcy od klienta**, zachowanie minimum **1,5 m odległości** między klientem i doradcą.
2. **Zdjęcie na okres pandemii planów sprzedażowych z doradców** – to nie jest odpowiedni czas na spotkania z Klientami. **Nie zachęcajcie Państwo** też akcją marketingową Klientów **do odwiedzania placówek**, ale przekonujcie ich do korzystania z naszych usług poprzez elektroniczne kanały dostępu, bankomaty i wpłatomaty, by do minimum ograniczyć obrót gotówkowy w kasach.
3. Rozważcie Państwo **ograniczenie: godzin otwarcia placówek bankowych oraz ilości otwartych oddziałów w jednym mieście, system zmianowy**, oddelegowanie **do innych zadań niż kontakt z Klientem pracowników wieku 50+**, bo te osoby są bardziej narażone na powikłania, dajcie pracownikom możliwość **pracy zdalnej**.
4. W trosce o bezpieczeństwo pracowników oraz klientów, ważne **by w placówce przebywała ograniczona liczba osób**, nie więcej osób niż jest stanowisk kasowych. Spróbujmy przekierować naszych klientów na infolinię, jeśli to konieczne niech umawiają za jej pośrednictwem wizyty. Wytlumaczymy zdenerwowanym Klientom, że **przyczyną ewentualnych kłopotów może być nadmierna panika**, a system finansowy w Polsce jest stabilny.

W przypadku braku reakcji z Państwa strony skierujemy do strony rządowej wnioski o zawarcie w tzw. specustawie zapisów odnoszących się do Ustawy - Prawo bankowe, która reguluje m.in. zagadnienia bezpieczeństwa środków finansowych gromadzonych przez banki oraz bezpieczeństwa szeroko rozumianego obrotu gospodarczego, które przy obecnej postawie zarządów banków (pracodawców) oraz klientów jest naszym zdaniem zagrożone. W sytuacji wprowadzonego stanu epidemicznego pracownicy banków nie mogą być narażeni na źródła zagrożenia nie tylko ze względu na skutki zdrowotne, ale również skutki ekonomiczne i gospodarcze. Przeciążenie pracowników banków w obecnej sytuacji może skutkować wzmożoną absencją i ryzykiem utraty bezpieczeństwa instytucji gromadzących środki pieniężne.

2 wyłożeni szacunku:

Przewodniczący
Krajowej Sekcji Bankowców
NSZZ „Solidarność”


Marcin Stroński

Przewodniczący
Krajowego Sekretariatu Banków,
Handlu i Ubezpieczeń
NSZZ „Solidarność”


Alfred Bujara