Załącznik do rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia … 2018 r. (poz. …)

Charakterystyki poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji Usług Rozwojowych

	POZIOM 4		POZIOM 5		POZIOM 6		POZIOM 7		POZIOM 8	
	Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	
WIEDZA (W)	4_W1		5_W1	identyfikuje aspekty gospodarcze i społeczne ważne dla rozwoju jednostek i grup	6_W1	wyjaśnia i interpretuje mechanizmy zjawisk gospodarczych i społecznych, ważnych dla rozwoju jednostek, grup i organizacji	7_W1		8_W1	
	4_W2		5_W2	zna i rozumie najczęściej spotykane w praktyce systemy organizacji i zarządzania, w tym najczęściej spotykane modele kultury organizacyjnej	6_W2	wyjaśnia najważniejsze teorie organizacji i zarządzania, w tym modele kultury organizacyjnej	7_W2	wyjaśnia i interpretuje zaawansowane teorie organizacji i zarządzania oraz ich zastosowania	8_W2	integruje pochodzące z wielu dziedzin nauki teorie w zakresie funkcjonowania jednostek, grup i organizacji
	4_W3	zna i rozumie praktyczne aspekty rozwoju oraz najważniejsze czynniki wpływające na ten proces	5_W3	zna i rozumie zasady i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu zawodowego i organizacyjnego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym i grupowym	6_W3	wyjaśnia teorie i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu społeczno-kulturowego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	7_W3	interpretuje i objaśnia złożone teorie i praktyki dotyczące rozwoju	8_W3	syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki najnowsze teorie i praktyki dotyczące rozwoju
	4_W4		5_W4	zna i rozumie podstawowe metody diagnozowania i analizowania potrzeb rozwojowych jednostek i grup oraz przekładania ich na cele rozwoju	6_W4	zna i rozumie właściwości, zastosowanie oraz kryteria doboru metod rozpoznawania i analizowania potrzeb rozwojowych jednostek, grup i organizacji oraz przekładania ich na cele rozwoju	7_W4	wyjaśnia i interpretuje teorie w zakresie rozpoznawania i analizowania potrzeb rozwojowych oraz przekładania ich na cele rozwoju uwzględniające potrzeby interesariuszy	8_W4	
	4_W5	zna i rozumie najczęściej stosowane formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju	5_W5	zna i rozumie formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek i grup oraz ich zróżnicowane zastosowania w zależności od rodzaju usługi	6_W5	wyjaśnia złożone podejścia, praktyki i technologie stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup oraz organizacji	7_W5	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki złożone podejścia, praktyki i technologie stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup oraz organizacji	8_W5	syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki innowacyjne podejścia, praktyki oraz technologie stosowane do wspierania rozwoju i wdrażania rezultatów usługi
	4_W6		5_W6	zna i rozumie zasady opracowywania i stosowania różnych typów środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	6_W6	zna i rozumie praktyczne aspekty opracowywania oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	7_W6	wyjaśnia i interpretuje teoretyczne aspekty tworzenia oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	8_W6	
	4_W7	zna i rozumie podstawy organizowania i administrowania usługą	5_W7	zna i rozumie praktyki zarządzania usługą, w tym w zakresie zapewniania jakości	6_W7	wyjaśnia zasady i zaawansowane metody zarządzania usługą, w tym w zakresie zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym środowisku	7_W7	identyfikuje i analizuje postęp wiedzy i innowacyjne podejścia w zakresie zarządzania w powiązaniu z usługami rozwojowymi, w tym dotyczące zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym i nie dającym się przewidzieć środowisku	8_W7	
	4_W8		5_W8	zna i rozumie zasady i najczęściej stosowane metody zapewnienia wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	6_W8	wyjaśnia zasady i złożone metody zapewnienia efektywnego wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	7_W8	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki praktyki w zakresie wdrożeń rezultatów usługi w środowisku klienta	8_W8	
	4_W9		5_W9	zna i rozumie metody i techniki walidacji efektów uczenia się oraz metody kwalifikowania	6_W9	wyjaśnia złożone metody i techniki walidacji efektów uczenia się	7_W9	wyjaśnia i interpretuje na gruncie teorii i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie przeprowadzania walidacji efektów uczenia się	8_W9	
	4_W10	zna i rozumie podstawy walidacji i raportowania rezultatów usługi	5_W10	zna i rozumie metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiąganych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek oraz grup, a także zasady raportowania rezultatów i formułowania rekomendacji rozwojowych	6_W10	identyfikuje złożone metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiąganych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek, grup i organizacji	7_W10	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie metodologii ewaluacji usługi i wykorzystania jej rezultatów	8_W10	
	Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	
UMIEJĘTNOŚCI (U)	4_U1	dostosowuje swoje działania do typowego środowiska, w którym realizowana jest usługa	5_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się oraz komunikacji jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	6_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się organizacji, z którymi lub dla których pracuje	7_U1		8_U1	
	4_U2	współpracuje z osobami zaangażowanymi w wykonanie usługi w rożnych jej etapach	5_U2	tworzy i utrzymuje relacje z klientami służące zrozumieniu, akceptacji i realizacji celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	6_U2	zarządza relacjami z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi, służącymi poznaniu, zrozumieniu i uzgodnieniu potrzeb i celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	7_U2		8_U2	
	4_U3		5_U3	za pomocą odpowiednio dobranego zestawu narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki lub grupy w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	6_U3	za pomocą dopasowanych i zaawansowanych narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki, grupy lub organizacji w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	7_U3	za pomocą indywidualnie opracowanych narzędzi i metod identyfikuje i ocenia potrzeby rozwojowe	8_U3	
	4_U4		5_U4	definiuje i uzgadnia z klientami usługi cele i zakres działań lub wsparcia, spodziewanych rezultatów i priorytetów oraz odpowiedzialności w ramach usługi	6_U4	definiuje i uzgadnia z interesariuszami usługi cele zmian na poziomie organizacji w powiązaniu z poszczególnymi celami działań lub wsparcia	7_U4		8_U4	
	4_U5		5_U5	projektuje usługę dobierając adekwatne do diagnozy i uzgodnień formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wsparcia	6_U5	projektuje usługę adekwatnie do potrzeb, z zastosowaniem zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia oraz stosownie do okoliczności modyfikuje ją	7_U5	opracowuje strategię rozwoju jednostek, grup i organizacji, stosując adekwatne do diagnozy i uzgodnień zaawansowane podejścia do wspierania rozwoju	8_U5	
	4_U6	zgodnie z wytycznymi przygotowuje dla osób uczących się środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju	5_U6	przygotowuje dla osób uczących się standardowe środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju dobierając ich treści, formę oraz technologię	6_U6	opracowuje dla osób uczących się złożone środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju dobierając ich treści, formę oraz nowe technologie	7_U6	dostosowuje założenia metodyczne i adaptuje nowe technologie pod kątem opracowywania dla osób uczących się środków, pomocy i materiałów wspierających osiągnięcie celów rozwoju	8_U6	
	4_U7	uzgadnia z klientem warunki przygotowania osób uczących się do realizacji usługi	5_U7	przygotowuje osoby uczące się i wykonawców usługi do świadomego i zgodnego z celami uczestnictwa w usłudze	6_U7	zarządza przygotowaniem interesariuszy usługi do świadomego i zgodnego z celami i rolami uczestnictwa w usłudze	7_U7		8_U7	
	4_U8	organizuje i realizuje zadania wspierające, uwzględniając cele i wymagania jakościowe usługi	5_U8	organizuje i administruje realizacją uzgodnionej usługi, w tym kieruje małym zespołem wykonawczym, uwzględniając uwarunkowania ekonomiczne, jakościowe oraz ryzyko	6_U8	zarządza realizacją usługi, w tym kieruje zespołem wykonawczym, uwzględniając pełny zakres uwarunkowań osiągnięcia zamierzonych rezultatów	7_U8	zarządza nowatorskimi lub zaawansowanymi, złożonymi lub długofalowymi projektami rozwojowymi	8_U8	
	4_U9	realizuje wystandaryzowane i podstawowe działania wspierające rozwój jednostki, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	5_U9	realizuje zaplanowane działania wspierające rozwój jednostek i grup, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	6_U9	realizuje działania wspierające rozwój jednostek, grup i organizacji, stosując i modyfikując różnorodne oraz zaawansowane formy, metody, nowe technologie, techniki i narzędzia	7_U9	adaptuje i opracowuje nowe formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji	8_U9	tworzy nowatorskie formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji z wykorzystaniem innowacyjnych technologii
	4_U10	pod nadzorem i adekwatnie do przyjętych celów tworzy niezbędne warunki sprzyjające rozwojowi jednostek i grup	5_U10	odwołując się do zasobów klientów tworzy warunki służące rozwojowi	6_U10	wraz z interesariuszami kreuje środowisko sprzyjające rozwojowi, odwołując się do ich zasobów i uwzględniając kontekst otoczenia	7_U10	wdraża nowatorskie podejścia, metody i narzędzia tworzenia środowiska sprzyjającego rozwojowi jednostek, grup i organizacji	8_U10	
	4_U11		5_U11	rozpoznaje i uwzględnia procesy zachodzące pomiędzy wykonawcami usługi a osobami uczącymi się w celu doskonalenia realizacji usługi	6_U11	rozpoznaje i uwzględniania złożone procesy zachodzące z i pomiędzy wykonawcami a interesariuszami w celu doskonalenia realizacji usługi	7_U11		8_U11	
	4_U12	modyfikuje rozwiązania organizacyjne usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji od klienta	5_U12	modyfikuje usługę opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji pochodzących od klienta i osób uczących się	6_U12	rozwija usługę opierając się na danych pochodzących z ewaluacji, od interesariuszy usługi oraz z dobrych praktyk rynkowych	7_U12	opracowuje nowe usługi opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i od interesariuszy usługi, z uwzględnieniem na istniejących trendów, podejść i innowacji	8_U12	tworzy innowacyjne usługi z wykorzystaniem wyników prac badawczych oraz najnowszych osiągnięć z różnych obszarów nauki
	4_U13		5_U13	stosuje i monitoruje działania służące transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	6_U13	opracowuje i zarządza działaniami służącymi transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	7_U13	modyfikuje i wdraża nowe metody i narzędzia transferu, implementacji i zarządzania rezultatami usługi do praktyki	8_U13	opracowuje nowatorskie metody i narzędzia transferu, implementacji i zarządzania rezultatami usługi do praktyki
	4_U14		5_U14	przeprowadza walidację efektów uczenia się z wykorzystaniem wystandaryzowanych narzędzi	6_U14	projektuje proces walidacji efektów uczenia się, w tym adaptuje narzędzia do przeprowadzania walidacji lub uznawania kwalifikacji	7_U14	rozwija i wdraża nowoczesne podejścia i systemy walidacji efektów uczenia się, w tym uznawania kwalifikacji	8_U14	
	4_U15	na podstawie otrzymanych danych i wniosków przeprowadza walidację usługi	5_U15	przeprowadza standardową ewaluację usługi z wykorzystaniem celowo dobranych metod i narzędzi umożliwiających pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym i grupowym	6_U15	projektuje i przeprowadza zaawansowaną ewaluację uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne i ekonomiczne usługi, umożliwiającą pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	7_U15	rozwija istniejące i wdraża nowe rozwiązania w zakresie metod i narzędzi ewaluacji prowadzących do zwiększania adekwatności, jakości i efektywności usług	8_U15	
	4_U16	prowadzi dokumentację usługi, w tym sporządza wystandaryzowane sprawozdania, rozliczenia i raporty	5_U16	prowadzi merytoryczną dokumentację usługi, w tym sporządza analizy i raporty dostosowane indywidualnie do usługi	6_U16		7_U16		8_U16	
	4_U17	planuje i realizuje własny rozwój zawodowy z uwzględnieniem typowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	5_U17	planuje i realizuje systematyczne uczenie się w celu aktualizowania własnego profesjonalnego przygotowania do wspierania rozwoju innych osób, w tym w zakresie wykorzystywanych form, metod, technologii, technik i narzędzi	6_U17	współpracuje z innymi w celu wykorzystania ich potencjału i uzyskania informacji zwrotnej do aktualizowania własnego przygotowania profesjonalnego	7_U17	korzysta z interdyscyplinarnych źródeł wspierania rozwoju, twórczo adaptując je do własnej praktyki zawodowej	8_U17	
	4_U18		5_U18		6_U18		7_U18	wspomaga inne osoby realizujące usługi w rozwoju merytorycznym i profesjonalnym z wykorzystaniem celowo dobranych zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia	8_U18	tworzy programy rozwoju, standardy kompetencji i standardy zawodowe na potrzeby sektora usług rozwojowych
	Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (KS)	4_K1	przestrzega określonych w standardach etycznych i normach zawodowych zasad uczciwości, rzetelności, poufności oraz zapobiegania konfliktom interesów w realizacji usługi	5_K1	postępuje zgodnie ze standardami zawodowymi i normami etycznymi związanymi z diagnozowaniem potrzeb i uzgadnianiem celów, projektowaniem, przygotowaniem oraz realizacją usługi	6_K1	wspomaga zespół wykonawczy, współpracujące organizacje oraz interesariuszy usługi w adaptacji do standardów zawodowych i norm etycznych	7_K1	promuje w środowisku zawodowym i wśród interesariuszy usług rozwojowych standardy zawodowe i normy etyczne	8_K1	tworzy wzorce i buduje kulturę organizacyjną nastawioną na stosowanie standardów zawodowych i norm etycznych
	4_K2	szanuje różnorodność i przestrzega ustalonych reguł współpracy z interesariuszami usługi	5_K2	jest gotowy do współpracy z interesariuszami usługi z uwzględnieniem ich wartości, przekonań i wizji	6_K2	jest otwarty na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	7_K2	promuje różnorodność i otwartość na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	8_K2	
	4_K3		5_K3	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych jednostek i grup z którymi lub dla których pracuje	6_K3	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych organizacji z którymi lub dla których pracuje	7_K3	promuje w środowisku zawodowym nastawienie na osiąganie praktycznych rezultatów rozwojowych jednostek, grup i organizacji	8_K3	
	4_K4		5_K4		6_K4		7_K4	współpracuje ze środowiskiem zawodowym w celu tworzenia, promowania i wymiany dobrych praktyk oraz rozwoju potencjału merytorycznego sektora	8_K4	tworzy i rozwija relacje z przedstawicielami różnych środowisk zawodowych i kultur, kierujących się zróżnicowanymi systemami wartości i wzorcami postępowania, w celu tworzenia, promowania i wymiany dobrych praktyk oraz rozwoju potencjału merytorycznego sektora
	4_K5	przyjmuje odpowiedzialność za skutki własnych działań w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się	5_K5	przyjmuje współodpowiedzialność za usługę w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się	6_K5		7_K5		8_K5	
	4_K6		5_K6		6_K6	jest otwarty na poznawanie i wdrażanie zmian i innowacji w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	7_K6	popularyzuje zmiany i innowacje w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	8_K6	
	4_K7		5_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na pełne zrozumienie pełnionej roli w relacji z interesariuszami usługi	6_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju jednostek, grup i organizacji	7_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju innych osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	8_K7	
	4_K8		5_K8	dystansuje się do własnych przyzwyczajeń i schematów działania oraz jest nastawiony na wykraczanie poza własny punkt widzenia	6_K8		7_K8		8_K8	
	4_K9	jest gotowy do przyjmowania informacji zwrotnej od klienta i wykorzystywania jej w swojej pracy	5_K9	konsekwentnie zabiega o informację zwrotną od klienta, przyjmuje ją i uwzględnia w swojej pracy	6_K9	promuje kulturę otwartości opartą na przyjmowaniu i dawaniu informacji zwrotnej i jej wykorzystywaniu do własnego rozwoju zawodowego	7_K9		8_K9	
	4_K10	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania w relacji z klientem	5_K10	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania podczas projektowania, przygotowania i realizacji usługi	6_K10	wspiera korygowanie postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	7_K10	promuje wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	8_K10	tworzy wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi