



Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

- Jak ostatecznie cenowo wychodzi pobyt dla 8 osobowej rodziny (4 osoby dorosłe + 4 dzieci) w domku na 6 dób hotelowych, z użyciem vouchera?

799 zł voucher

750 zł kaucja (w niej zawarta opłata za zużyte media oraz można z niej korzystać w barze, kawiarni i bistro)

169,99 zł sprzątnie

120 zł parking

Razem 1838,99 zł : 8 osób = 229,87 zł za osobę/tydzień, co daje **38,32 zł za osobę/dzień !!!**

- Gdzie jest „haczyk”?

Atrakcyjność oferty wynika z możliwości wykorzystywania voucherów tylko poza wysokim sezonem oraz trzeba mieć na uwadze, że rezerwacji z użyciem vouchera szczególnie na tak atrakcyjne miesiące jak maj, czerwiec (do połowy), czy wrzesień, trzeba dokonywać nawet z rocznym wyprzedzeniem. Mając na względzie 70 % rabat na pobyt, wymagamy również aby kaucja i sprzątnie, były uiszczane podczas dokonywania rezerwacji konkretnego terminu, w konkretnej lokalizacji.

- Czy na terenie resortów jest możliwość wykupienia wyżywienia?

Owszem, we wszystkich 6 -ciu lokalizacjach posiadamy kawiarnie i bistra a restauracje, w Mielnie, Ustroniu Morskim, Rowach oraz Pobierowie.

Można również organizować sobie wyżywienie we własnym zakresie. Każdy apartament oraz domek są wyposażone w aneks kuchenny z wszystkimi akcesoriami.

Zainteresowanych specjalną promocją na wyżywienie „Podwójna Radość”, gdzie podwajamy wartość wpłaconej kwoty na konto Holiday Park & Resort, zaproszę do wykupienia w listopadzie bieżącego roku.

- Czy podczas zakupu vouchera muszę już wskazać konkretną datę oraz miejscowość?

Rezerwacji dogodnego terminu i lokalizacji, dokonuje się po zakupie vouchera. Jedynie podczas zakupu trzeba pamiętać o wyborze pomiędzy domkiem górskim lub morskim, lub też apartamentem morskim.

- Ile Voucherów można zakupić na osobę?

Teoretycznie nie ma limitu, aczkolwiek proszę pamiętać, że vouchery są imienne. Chcąc więc dokonać zakupu dla kogoś z rodziny na przykład, podczas procesu zakupu trzeba podać dane osoby, która z vouchera będzie korzystała.

- Jakie są opłaty obowiązkowe?

Opłata za sprzątnie uiszczana w momencie założenia rezerwacji :

Domek – 169,99 zł

Apartament – 149,99 zł

Parking – 20 zł za dobę może być opłacony na miejscu a nie przy rezerwacji (można oczywiście szukać parkingu poza obiektem ale też będzie płatny)
Kaucja zwrotna – 750 zł w momencie rezerwacji
Opłata klimatyczna w zależności od ośrodka

Wszystkie pozostałe, jak na przykład wypożyczenie rowerów, grilla czy ręczników nie jest obowiązkowe a wszystkie ceny podane są na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/cennik/>

- Czy place zabaw, baseny, jacuzzi i sauny są dodatkowo płatne?

Wszystko jest w cenie vouchera.

- Czy apartamenty i domki w ramach vouchera to te same co na stronie internetowej czy jakieś wybrane z innym wyposażeniem?

I jaki jest średni koszt mediów za tydzień, tak z praktyki.

Wszystkie domki i apartamenty są dokładnie w takim samym standardzie i tym samym wyposażeniem.

Koszt mediów waha się od 80 do około 300 zł. W trakcie pobytu goście otrzymują powiadomienia smsem o poziomie wykorzystania mediów.

- Czy można przywieźć swoje rowery, grill itd.?

Można, aczkolwiek nie bierzemy odpowiedzialności za sprzęty prywatne naszych gości. Grill tylko i wyłącznie elektryczny.

- Czy jest możliwość przełożenia rezerwacji?

Tak, jednorazowo do 30 dni przed przyjazdem można to zrobić bezpłatnie. Każda następną zmianą, lub w terminie krótszym niż 30 dni, jest obciążona opłatą 200 zł.

- Dlaczego muszę przy rezerwacji płacić już kaucję i sprzątnięcie?

Dlatego, że za pobyt płaci się voucherem o zaledwie 30 % wartości takiego pobytu, a więc aż z 70 % rabatem.

- Z jak dużym wyprzedzeniem muszę dokonywać rezerwacji?

Biorąc pod uwagę atrakcyjność oferty, trzeba pamiętać, że takie miesiące jak maj, czerwiec czy wrzesień, są rezerwowane z rocznym a nawet dwuletnim wyprzedzeniem. W pozostałych miesiącach, czasem jest możliwa rezerwacja z dnia na dzień.

- Dlaczego tak wysoka opłata za zwierzęta?

Nasze resorty są ośrodkami rodzinnymi, gdzie przebywa dużo dzieci. Ze względów bezpieczeństwa przede wszystkim, nie możemy dopuścić do sytuacji aby nasi goście nie ponosząc żadnych kosztów, przyjeżdżali do nas z nieograniczoną ilością zwierząt.



